

## Câmara Municipal de Jardim de Piranhas

Rua Cel. João Florêncio, 275 - Centro - CEP: 59324-000 - Jardim de Piranhas\RN

CNPJ: 10.872.752/0001-04 - Tel: 84) 3423-2207 - [www.camarajardimdepiranhas.rn.gov.br](http://www.camarajardimdepiranhas.rn.gov.br)

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

| PERGUNTA   | MUITO<br>INSATISFEITO | INSATISFEITO | NEUTRO | SATISFEITO | MUITO<br>SATISFEITO |
|--|-----------------------|--------------|--------|------------|---------------------|
| COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É? |                       |              |        | 2          | 3                   |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA?                   |                       |              |        |            | 5                   |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?                    |                       |              |        |            | 5                   |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA?                               |                       |              | 3      | 2          |                     |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO?                           |                       |              |        | 1          | 4                   |
| COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA?                         |                       |              | 3      | 2          |                     |
| HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL?        |                       |              |        |            | 5                   |
| QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES?                   |                       |              |        | 1          | 4                   |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

| NOTAS                               | MÉDIA |
|-------------------------------------|-------|
| Neutro                              | 15 %  |
| Satisfeito                          | 20 %  |
| Muito satisfeito                    | 65 %  |
| Quantidade avaliações até o momento | 5     |

